

## *Artikel 1. Toepasselijkheid*

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van KDS Media Neede( hierna te noemen KDS ) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van KDS worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door KDS ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## *Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten*

2.1 Alle aanbiedingen van KDS zijn vrijblijvend en KDS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door KDS . KDS is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan meld KDS dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## *Artikel 3. Prijzen en betalingen*

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro`s, en exclusief handlings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zoals afgesproken.

3.3 Betaling kan geschieden per vooruitbetaling of contant bij afhalen . Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van KDS.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van vijf procenten (5%) per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door KDS bent u een bedrag van vijftientig euro (25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien KDS haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van KDS om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is KDS gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan

wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door KDS.

#### *Artikel 4. Levering*

4.1 De door KDS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.3 De producten kennen, indien niet anders overeen gekomen, een levertijd van maximaal 30 dagen. Indien deze levertijd overschreden wordt zal KDS de consument of het bedrijf die de bestelling geplaatst heeft daarvan zonder uitstel in kennis stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventueel gedane betalingen worden in geval van ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving aan de consument terug betaald.

#### *Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud*

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan KDS verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### *Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten*

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door KDS geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 KDS garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### *Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid*

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u KDS daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft KDS de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Verzendkosten t.b.v. retourneren/reclamaties zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als particulier het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan KDS te retourneren.

Wij hanteren hiervoor een restocking fee van 10%

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Tevens worden gemaakte verzendkosten door KDS niet vergoed.

7.4 Artikelen waarvan de verpakking is geopend, of onherstelbaar beschadigd is komen niet voor terugname in aanmerking, tenzij het een defect betreft.

### *Artikel 8. Garantie*

8.1 Indien KDS producten aan de afnemer levert, is KDS nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop bedrijfsnaam ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

Garantietermijn bedraagt 12 maanden voor consoles, 6 maanden voor Accessoires (controllers, laders en batterijen etc)..

Slijtageonderdelen zijn echter uitgesloten van deze garantiebepalingen.

Indien de garantietermijn anders is dan hierboven vermeld, zal dit uitdrukkelijk op Factuur worden aangegeven.

Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend.

Voor Consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door KDS na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door KDS in behandeling te worden genomen.

Verzendkosten t.b.v. retourneren/reclamaties zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.

### *Artikel 9. Bestellingen/communicatie*

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en KDS, dan wel tussen KDS en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en KDS is KDS niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van KDS.

### *Artikel 10. Overmacht*

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft KDS in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de

overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat KDS gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.